個人情報保護に関する取り組み

株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメントおよびソニーミュージックグループを構成する会社（グループ会社一覧に表記される会社）は、お客様により良い商品・サービスをご提供するにあたり、お客様の個人情報を、お客様の大切な資産であると認識し、その保有および利用にあたっては、国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシーにもとづき、個人情報の保護に努め、お客様の信頼に応えます。

株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント 個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内

運用開始：　2005年4月1日
改定日：　2022年4月1日
（旧版を表示する ）

株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント
代表取締役社長 CEO　村松 俊亮

「個人情報の保護に関する法律」（以下、法といいます）では、個人情報取扱事業者である弊社（名称：株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント）が取得する個人情報について、その利用目的等所定の事項を、公表、もしくは本人が容易に知り得る状態に置くべきものと定めています。
弊社は、下記1から6までの事項につき、以下の通り掲載致します（用語等は、国内ソニーグループ・共通プライバシーポリシーと同一です）。

1. 取得情報

   Ⅰ から Ⅱ までのそれぞれ第1項にて後述。

2. 利用目的

   取得時における個人情報の利用目的〈法21条1項関係〉および保有個人データの利用目的〈法32条1項関係〉（以下あわせて「利用目的」といいます）。Ⅰ から Ⅱ までのそれぞれ第2項にて後述。

3. 個人情報の共同利用者および業務委託先（以下「個人情報の提供先」といいます）

   個人情報の提供先が外国にある第三者の場合は、移転先の外国における個人情報の保護に関する制度等の情報。共同利用者についてはⅢ-2にて後述。Ⅰ から Ⅱ までの項目で業務委託先が存在する場合にはそれぞれ第3項にて後述。

4. 安全管理措置に関する事項

   「個人情報の保護に関する法律施行令」第10条に定められた「保有個人データの安全管理のために講じた措置」。Ⅰ から Ⅱ までのそれぞれ第4項にて後述。

5. 問い合わせ窓口

   「個人情報の保護に関する法律施行令」第10条に定

められた「保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先」。Ⅰ からⅡまでのそれぞれ第5項にて後述。

6. 開示等の請求等に応じる手続き
保有個人データに関する利用目的の通知〈法32 条2項関係〉、開示〈法33 条2項関係〉、訂正等〈法34条2項関係〉、利用停止等〈法35条2項関係〉、および第三者提供停止〈法35条4項関係〉に関するお問い合わせ（以下あわせて「開示等の請求等」といいます）に応じる手続き。Ⅰ からⅡまでのそれぞれ第6項にて後述。

記

Ⅰ 事業におけるサービスの提供

Ⅰ-1. 取得情報

氏名、住所および電話番号（他の方が贈答品などの相手先としてお客様を指定した場合に取得するお客

様の情報を含む）ならびに生年月日、性別、職業、勤務先、電子メールアドレス、クレジット/デビットカードの情報、ご意見・お問い合わせの内容と履歴、その他サービスの提供に付随して取得する情報（購買履歴およびTV/オンラインコンテンツ視聴履歴含む）

I-2. 利用目的

（a） CD・DVDをはじめとする音声・映像のソフトウェア商品

（b） インターネットを通じた、情報（各種ソフトウェアを含む）提供等のオンラインサービス

（c） 当社が主催するオーディション活動

以上の製品・サービスに関する、下記に掲げる事業活動

- 商品の販売またはライセンスおよびサービスの提供
- 商品およびサービスならびにこれらに関連する

アーティストの広告･宣伝・販売促進活動（情報分析やマーケティング目的での利用を含みます。電子メールやダイレクトメール等により、商品、サービス、各種イベントのご案内を差し上げることがあります）

- アフターサービス等顧客サポート（登録、本人認証、緊急連絡等での利用を含む）
- 商品およびサービス開発

I-3. 個人情報の提供先

上記Ⅰ-2の利用目的の達成に必要な範囲内において、上記Ⅰ-1の取得情報の一部を、国内および米国の業務委託先に提供する場合があります。かかる業務委託先には、ITサービスプロバイダやデータホスティングプロバイダが含まれます。その他海外事業者に業務を委託する場合、またはその他の事由で海外事業者に取得情報を提供する場合は、個別の製品・サービス等のプライバシーポリシーまたは利用規約に記載します。なお、当該国の個人情報保護に関する法制度の概要はこちら からご確認ください。共同利用者についてはⅢ-2にて後述します。

I-4. 安全管理措置に関する事項

弊社では、国際標準化機構（ISO）の27001規格群や米国国立標準技術研究所（NIST）のSP800シリーズなどの業界標準やベストプラクティスに基づき定められたソニーグループ共通のポリシーを適用し、弊社が取得・保有する個人情報に対して厳重なセキュリティ対策を講じています。この対策には、組織的な情報セキュリティマネジメントの実施や定期的な見直し、従業員に対する定期的な教育研修、定期的な情報資産の棚卸、物理的な安全管理措置の実施（従業員の入退室管理、端末管理等）、通信の暗号化、厳格なアクセス制御、情報システムに対する定期的な脆弱性管理、などが含まれます。また、弊社では、お客様から取得した上記Ｉ-1の取得情報の一部を米国等にあるデータホスティングプロバイダに保存することがあります（上記Ｉ-3「個人情報の提供先」参照）。この場合、弊社は、同プロバイダにおいて情報の安全管理のために必要かつ適切な措置が行われていることを確認の上、上記保存を行います。

なお、弊社は、国内ソニーグループ・共通プライバ

シーポリシーにおいても個人情報の取り扱いに関する基本方針を表明しています。安全管理措置の概要については同ポリシーもご参照ください。

I-5. 問い合わせ窓口

株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント
個人情報問い合わせ窓口
所在地：〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5
電話番号：03-3515-5050（月～金10:00～17:00 ※祝日年末年始除く）
Eメール ※ SDグループが主催するオーディションについて：sd-info@sonymusic.co.jp
Eメール ※上記以外の個人情報について：sonymusic-info@sonymusic.co.jp

I-6. 開示等の請求等に応じる手続き

手続きの詳細については、こちらをご覧下さい。

Ⅱ 広報活動について

Ⅱ-1. 取得情報

氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、職業、勤務先、電子メールアドレス、ご意見・お問い合わせの内容と履歴、その他情報提供および各種連絡に付随して取得する情報

Ⅱ-2. 利用目的

広報活動に伴う記者等への情報提供および各種連絡

Ⅱ-3. 個人情報の提供先

上記Ⅱ-2の利用目的の達成に必要な範囲内において、上記Ⅱ-1の取得情報の一部を、国内および米国の業務委託先に提供する場合があります。かかる業務委託先には、ITサービスプロバイダやデータホスティングプロバイダが含まれます。なお、当該国地域の個人情報保護に関する法制度の概要はこちらからご確認ください。

II-4. 安全管理措置に関する事項

上記Ｉ-4と同様です。

II-5. 問い合わせ窓口

株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント
個人情報問い合わせ窓口
所在地：〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5
電話番号：03-3515-5050（月～金10:00～17:00※祝日年末年始除く）

II-6. 開示等の請求等に応じる手続き

手続きの詳細については、こちらからお問い合わせ下さい。

（就職応募者の方および弊社従業員に関する個人情報に関する事項は、別途本人に対し通知または公表等することと致します。）

Ⅲ 共同利用に関する事項（法27条5項3号関係）

法27条5項3号は、第三者提供の例外として、特定の者との間で共同して利用される個人データ（要配慮個人情報を除く）が当該特定の者に提供される場合であって、その旨および一定の事項を本人が容易に知り得る状態に置いているときは、第三者提供にいう「第三者」に該当せず、あらかじめご本人の同意を得ないで、その共同利用者に個人データを提供できることを定めています。
これに関し、弊社は、取得した個人データを以下の事項に従って共同で利用させていただく場合があります。

Ⅲ-1. 共同して利用する個人データの項目

当社商品およびサービスに関連するお客様対応窓口へのご連絡（弊社ウェブページの問合せフォームへのご連絡、お電話など形式は問いません。また、商談のお申込みも含みます。）、またはお客様登録手続を通じてご提供いただいた個人データ（お問い合わせの履歴、氏名、住所、電話番号・

電子メールアドレス等連絡先に関する情報、所有商品の番号、購入やサービスご利用の履歴、その他）および上記ⅠからⅡまでの項目に関して収集した情報

Ⅲ-2.　共同して利用する者の範囲

ソニーミュージックグループ各社

Ⅲ-3.　利用する者の利用目的

商品およびサービスに関する下記の事業活動

- 窓口へのご相談その他のお問合わせへの対応
- 商品の販売およびサービスの提供
- 商品開発およびサービス向上の参考
- 商品およびサービスならびにこれらに関連するアーティストの広告・宣伝・販売促進活動（情報分析やマーケティング目的での利用を含みます。電子メールやダイレクトメール等により、商品、サービス、各種イベントのご案内を差し上げることがあります）

Ⅲ-4.　個人データの管理について責任を有する者

株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント

Ⅳ 未成年者の個人情報の保護について（プライバシーポリシー5条関係）

ソニーグループでは、15歳未満のお子様から個人情報を取得する可能性がある場合、保護者のご同意をいただきご提供下さるよう明示した上で取得するなど特別の配慮をします。当社でも、同方針を原則として遵守しておりますが、「プレゼント施策への応募」、「イベントへの参加登録」など、個人情報の利用期間が予め限定されており、その利用終了後すみやかに破棄または匿名化する場合には、上記対象年齢を13歳未満とさせていただく場合があります。

Ⅴ 備考

弊社が、ご本人への通知、ご利用約款等のご承認の方法により、別途、利用目的等を個別に示させていただいた場合等には、その個別の利用目的等の内容が、以上の記載に優先いたします。ご了承ください。

Ⅵ 開示等請求の手続きについて

弊社の保有個人データについての「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」）に基づくご本人様またはその代理人様からの開示等の請求につきましては、以下の内容をご確認のうえ、請求いただきますようお願いいたします。
なお、ここでは、請求の対象となる保有個人データにより特定されるご本人を、以下「ご本人」と称します。

【参考：保有個人データとは】

個人情報保護法において「保有個人データ」とは、個人情報取扱事業者が、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データであって、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして政令で定めるもの以外のものをいいます。

記

1.　申込み手続

〈請求先〉

開示等の請求をご希望の場合には、本要領6.に記載する弊社窓口宛に、以下の方法でご請求ください。

郵送：

株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント
個人情報問い合わせ窓口

〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地
5

〈申込書の送付〉

郵送で、弊社所定の申込書を送付してください。

〈ご本人確認〉

ご請求内容に応じて、それぞれ以下の①から④に掲げる書類を本要領6.に記載する弊社窓口宛に、ご記入済みの申込書と合わせて郵送をお願いいたします。ただし、ご本人確認のため追加の情報を依頼する可能性がございます。

なお、下記②の開示請求手続のみ手数料が生じます。請求にかかる書類の弊社宛郵送料は、請求をされるご本人または代理人（以下、「請求者」）の負担となります。なお、送達の記録が残る書留等での書類の郵送をお薦めいたします。

① 利用目的の通知の手続（個人情報保護法第32条

第2項関係）
以下に記載する全ての必要書類を、本要領6.に記載する弊社窓口宛にご郵送ください。

必要書類	説明
弊社所定の申込書	必要事項を漏れなくご記入願います。
ご本人（または代理人）確認のための書類	本要領「2.ご本人（または代理人）確認のために同封が必要な書類」をご参照ください。

② 開示の請求手続（第三者提供記録の開示を含みます。個人情報保護法第33条第1項、5項関係）
以下に記載する全ての必要書類を、本要領6.に

記載する弊社窓口宛にご郵送ください。なお、開示の請求につきましては、手数料として1件につき624円（消費税込み）を申し受けます。

必要書類

説明

弊社所定の申込書

必要事項を漏れなくご記入願います。

ご本人（または代理人）確認のための書類

本要領「2.ご本人（または代理人）確認のために同封が必要な書類」をご参照ください。

請求1件につき624円分の切手

※消費税込み

※ 手数料には「本人限定受取郵便」による回答書の郵送料が含まれます（郵送での回答をご希望の場

合）。

③　訂正、追加または削除の請求手続（個人情報保護法第34条第1項関係）
以下に記載する全ての必要書類を、本要領6.に記載する弊社窓口宛にご郵送ください。

必要書類	説明
弊社所定の申込書	必要事項を漏れなくご記入願います。
ご本人（または代理人）確認のための書類	本要領「2.ご本人（または代理人）確認のために同封が必要な書類」をご参照ください。

④　利用停止・消去・第三者提供の停止の手続（個人情報保護法第35条第1項、第3項、第5項関

係）

以下に記載する全ての必要書類を、本要領6.に記載する弊社窓口宛にご郵送ください。

必要書類	説明
弊社所定の申込書	必要事項を漏れなくご記入願います。
ご本人（または代理人）確認のための書類	本要領「2.ご本人（または代理人）確認のために同封が必要な書類」をご参照ください。

2. ご本人（または代理人）確認のために同封が必要な書類

① 請求者がご本人の場合

請求者がご本人であることおよび回答書の送付先住所の確認のため、以下のa～gに記載の書類

のいずれかの写しをご同封してください。なお、かかる書類に記載された住所と実際にお住まいの住所が異なる場合、下記hに記載された書類の写しを追加でご同封くださいますようお願いします。

種類

注意事項

---

a.運転免許証

※ 国際免許証を除く

※ 有効期限内のものに限ります。

※ 住所変更された場合、両面のコピーが必要です。

※ 本籍欄の塗りつぶしをお願いいたします。

---

b.住民票

※ 外国人住民に係る住民票を除く

※ 発行から6ヶ月以内のものに限ります。

※ 本籍およびマイナンバーの記載がないものに限りま

す。

c.各種健康保険の被保険者証（住所記載のもの）

※ ご本人の氏名記載部分と住所記載部分の両方が必要です。

※ 有効期限内のものに限ります。

d.個人番号カード（マイナンバーカード）表面

※ マイナンバーが記載された裏面のコピーでは、申込みを承れません。

e.特別永住者証明書

※ 有効期限内のものに限ります。

※ 住所変更された場合、両面のコピーが必要です。

f.在留カード

※ 在留資格があることが必要です。

※ 在留期間満了日まで90日以上あるものに限ります。

※ 住所変更された場合、両面のコピーが必要です。

---

g.外国人住民に係る住民票

※ 発行から3ヶ月以内のものに限ります。

※上記書類と現住所が異なる場合の追加書類

種類

注意事項

---

h.公共料金の領収書

※ 電気・都市ガス・水道・電話・NHK料金の何れか

※ ご本人の名義のものに限ります。

② 請求者が法定代理人の場合

上記①に定めるご本人の確認書類に加え、代理人とご本人との続柄および回答書の送付先住所を確認するため、代理人の立場に応じて、**下記**

に定めるいずれかの書類の写しを同封してください。

イ）請求者が親権者の場合

種類

注意事項

---

i.ご本人と親権者の両者の氏名が記載された各種健康保険の被保険者証（住所記載のもの）

※ 被保険者各々が所持する形式（カード式等）の場合は、ご本人と親権者両方のものが必要です。

---

j.ご本人と親権者の続柄が記載された住民票

※ 外国人住民に係る住民票を除く

※ 発行から6ヶ月以内のものに限ります。

※ 本籍およびマイナンバーの記載がないものに限ります。

---

k.ご本人と親権者の続柄が記載された外国人住

民に係る住民票

※ 発行から3ヶ月以内のものに限ります。

ロ）請求者が後見人その他法定代理人（親権者を除く）の場合

種類

注意事項

l.未成年後見人の場合は、ご本人の戸籍抄本

※ 発行から6ヶ月以内のものに限ります。

m.成年後見その他法定代理人（親権者を除く）に関する登記事項証明書

※ 発行から6ヶ月以内のものに限ります。

③　請求者が任意代理人の場合

上記①に定めるご本人の確認書類に加え、**下記n〜pの全ての書類**をご同封ください。

種類

注意事項

---

n.代理人ご自身の確認書類の写し

※ 代理人が弁護士の場合は、弁護士登録番号が記載された書類で可

※ 上記①に記載のご本人の確認書類と同様です。

※ 回答書は、法律事務所宛に送付します。

---

o.ご本人からの開示等請求にかかる権限を委任した旨の委任状

※ ご本人の記名捺印（印鑑登録された印鑑による捺印）がなされたものに限ります。

※ 弊社にて所定の書式を用意しております。

---

p.委任状に捺印された、ご本人印の印鑑登録証明書

※ 発行から6ヶ月以内のものに限ります。

3. 弊社からの回答書の送付

① 回答書の宛先／送付先

請求者に応じ、以下の宛先で上記2.に基づき同封いただいた書類に記載の住所またはメールアドレスに回答書をお送りいたします。

イ） 請求者がご本人の場合：ご本人宛

ロ） 請求者が法定代理人の場合：法定代理人宛

ハ） 請求者が弁護士以外の任意代理人の場合：ご本人宛

ニ） 請求者が任意代理人である弁護士の場合：法律事務所宛

② 送付方法

請求内容に応じ、以下の方法による郵送またはメール添付により、回答書および開示対象のファイル等をお送りいたします。メール添付の方法による場合には、回答書および開示対象のファイル等に暗号化の処置を施します。

イ）　開示の請求：「本人限定受取郵便」

ロ）　上記イ）以外の請求：「書留郵便」

4.　開示等の請求に関連して取得した個人情報の取り扱い

弊社は、申込み時にお送りいただいた書類に記載の個人情報を適切に管理のうえ、申し込まれた請求に対応するために必要な範囲のみで取り扱い、かかる請求に対する回答が完了した後、所定の期間保管したうえで破棄いたします。

なお、お送りいただいた書類の返却には応じられませんので、予めご了承願います。

5.　その他注意事項

①　回答までに要する期間

請求内容により異なりますが、一般に弊社が申込みを受け付けてから回答書を送付するまで2週間程度かかります。回答に更に日数がかかる場合、その旨を請求者宛にご連絡さしあげます。

② お申込み手続に不備がある場合

申請書類の不足や誤りや手数料（開示請求についてのみ）不足など、お申込み手続に不備があった場合、弊社からご請求者宛にご連絡をいたしますので、書類の修正または追加提出をお願いいたします。なお、本要領に定める方法によらずお申込みいただいた場合、弊社はご請求への対応をお断りすることがございます。

③ 請求の全部または一部への対応をお断りする場合

お申込みいただいた請求が以下のいずれかに該当した場合、その全部または一部について対応をお断り（代替的方法により対応する場合も含む）することがございます。
この場合、すみやかに請求者宛にその旨をお知らせいたしますので、予めご了承ください。

請求の内容

対応をお断りする場合

利用目的の通知

1. 利用目的がご本人の知りうる状態にあり、既に明らかになっている場合
2. 利用目的をご本人に通知することによって、本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
3. 利用目的をご本人に通知することによって、弊社の権利または正当な利益を害するおそれがある場合
4. 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的をご本人に通知し、または公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

保有個人データの開示

1. ご本人または第三者の生命、身体、財産そ

の他の権利利益を害するおそれがある場合

2. 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
3. 個人情報保護法以外の法令に違反する場合

第三者提供記録の開示

1. 第三者提供の記録が以下のいずれかに該当する場合
    - （1） 当該記録の存否が明らかになることにより、本人または第三者の生命、身体または財産に危害が及ぶおそれがあるもの
    - （2） 当該記録の存否が明らかになることにより、違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがあるもの
    - （3） 当該記録の存否が明らかになることにより、日本国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関

との信頼関係が損なわれるおそれまたは他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがあるもの

    (4) 当該記録の存否が明らかになることにより、犯罪の予防、鎮圧または捜査その他の公共の安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがあるもの

2. 開示によりご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
3. 開示により弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
4. 開示が個人情報保護法以外の法令に違反する場合

保有個人データの訂正、追加、削除

1. 請求の根拠となる「保有個人データの内容

が事実でない」旨の指摘が正しくない場合

2. 当該訂正等に関して個人情報保護法以外の法令の規定により特別の手続が定められている場合

保有個人データの利用停止、消去、第三者提供の停止

1. 請求の根拠となる指摘（以下のいずれか）が正しくない場合
    - （1） ご本人の同意および法令上の根拠が無い目的外利用
    - （2） 違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれがある方法による個人情報の利用
    - （3） 偽りその他不正の手段による個人情報の取得
    - （4） ご本人の同意および法令上の根拠が無い要配慮個人情報の取得
    - （5） ご本人の同意および法令上の根拠

が無い個人データの第三者への提供

（6）　保有個人データを弊社が利用する必要性の消失

（7）　保有個人データの漏えい等の発生

（8）　保有個人データの取扱いによりご本人の権利または正当な利益が害されるおそれの存在

2.　利用停止等に多額の費用を要する場合や弊社の正当な事業活動に必要である場合など利用停止等を行うことが困難な場合であって、代替的なご本人の権利保護措置が講じられる場合

3.　個人情報保護法以外の法令に違反する場合

6.　申込みに必要な書類の郵送先・お問い合わせ先

申込書の郵送ならびにお問い合わせは、下記の弊社窓口へお願いします。

郵送先

株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント 個人情報問い合わせ窓口
〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5

※直接ご来社いただきましても受理できませんのでご注意下さい。

お問い合わせ先

SDグループ主催のオーディションに関する個人情報問い合わせ

株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント SDグループ
所在地：〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5

Eメール：sd-info@sonymusic.co.jp

※郵送またはEメールでのお問い合わせとなります。

上記以外の個人情報問い合わせ

株式会社ソニー・ミュージックエンタテインメント 個人情報問い合わせ窓口
所在地：〒102-8353 東京都千代田区六番町4番地5
Eメール：sonymusic-info@sonymusic.co.jp

※郵送またはEメールでのお問い合わせとなります。

Cookieポリシー

ソニーグループ各社（「ソニー」。以下も同様とします。）では、ウェブサイトにおけるお客様の利用状況を分析するため、あるいは個々のお客様に対してよりカスタマイズされたサービス・広告を提供する等の目的のため、Cookieおよび類似技術を使用して一定の情報を収集する場合があります。

1. Cookieおよび類似技術について

「Cookie」とは、お客様がウェブサイトにアクセスした時に、ウェブサーバからお客様のコンピューターまたはモバイルデバイス（以下あわせて「デバイス」といいます）のブラウザに送信され、デバイスのハードディスクドライブに保存される小さなテキストファイルです。Cookieは、一般的に「1st Party Cookie」と「3rd Party Cookie」という2種類のカテゴリーに大別されます。

「1st Party Cookie」は、ソニーによって設定されます。このCookieは、ほとんどの場合、ソニーウェブサイト上で提供される機能を利用するために設けられています。一方で、「3rd Party Cookie」は、ソニーによってではなく、ソニーが提携する第三者によって設定されま

す。例えば、3rd Party Cookieの一部は、ソニーが提携する広告配信サービス提供会社によって、適切なオンライン広告を適切な場所に掲載することができるようお客様のブラウジング活動を追跡するために設定されることがあります。

「ビーコン（またはピクセル)」とは、お客様のデバイスからサーバへ情報を転送する技術の一つです。ビーコンは、動画や静止画等のオンラインコンテンツや電子メールに埋め込むことができ、これによってサーバはお客様のデバイスから特定の種類の情報を読み取り、お客様が特定のコンテンツを閲覧したり、電子メールを開封/プレビューしたりしたことを認識の上、閲覧日時やデバイスのIPアドレスなどの情報を記録します。

2. Cookieおよび類似技術の利用目的

（1）　上述のCookieは、一般的にお客様がインターネット閲覧を行う際、または特定のウェブサービスを利用する際に、自動的にお客様のデバイスを識別し、お客様が同じ情報を繰り返し入力することな

く、前回の続きとしてサービスを利用できるために設けられた技術です。今日では、お客様のブラウジング活動を追跡し、お客様のブラウザの表示画面に適切な広告を表示するために用いられています。

（2）　ソニーでは、Cookieおよび類似技術を使用して収集した情報を利用して、お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善や、ウェブサイトを通じてソニーからお客様に提供するサービスの向上、改善のために使用することがあります。
この分析にあたっては主に以下のツールが利用されますが、ツール提供者にも上記の情報が提供され、お客様に対する広告配信等に利用されることがあります。

①　Adobe Analytics
- ツール提供者: Adobe Systems Incorporated

- Adobeプライバシーポリシー
- ツールを通して収集される情報：お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）

② Google Analytics

- ツール提供者: Google Inc.
- Google Analytics利用規約
- Googleプライバシーポリシー
- ツールを通して収集される情報：お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）

かかるツールへの情報提供を停止するための方法については第3条をご確認ください。

③ Treasure Data

- ツール提供者: トレジャーデータ株式会社
- トレジャーデータプライバシーポリシー
- ツールを通して収集される情報：お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）

(3)　ソニーウェブサイトにアクセスすることにより、次条の広告配信サービス提供会社から3rd Party Cookieが送信されます。ソニーが送信する1st Party Cookieは、各広告配信サービス提供会社が送信する3rd Party Cookieと共にそれぞれの広告配信サービス提供会社のサーバに保存され、それぞれのプライバシーポリシーに従って取り扱われます。行動ターゲティング広告の配信停止方法等については、次条をご確認ください。

3. Cookieおよび類似技術の拒否方法

(1)　全てのCookieを拒否する方法

お客様のデバイス上のCookieは、お客様が自ら削除されるか、または一定の有効期限が切れるまで、デバイスに残ります。ほとんどのブラウザではデフォルトで自動的にCookieの受け入れを有効にしていますが、お客様がブラウザの設定を変更することによりCookieを無効にすることが可能です。ただし、Cookieを無効にした場合、一部のウ

ェブサイトの機能が使用できなくなったり、一部のページが正しく表示されなくなる場合がありますのでご留意ください。例えば、ソニーアカウントへのログイン及びアクセスができない、買い物ができない、ソニーのオンライン保証に登録することができないといった不都合が生じる可能性があります。
一般的に普及しているブラウザについての情報と、Cookieの設定の変更方法については、以下のURLをご参照ください。

- Apple Safari
- Google Chrome
- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox

（2）　特定のCookieを拒否する方法
前条（2）項に記載するツールへの情報提供を停止するための方法は以下に記載するURLにそれぞれ記載されています。ただし、これらのCookie情報をすべて削除した場合には、各社が提供する製

品やサービスを活用するうえでの制約を受けることがあることにご留意ください。

主なツール提供会社

- Adobe Systems Incorporated：　プライバシーポリシー、情報送信停止の方法
- Google Inc.：　プライバシーポリシー、情報送信停止の方法
- トレジャーデータ株式会社：　プライバシーポリシー、情報送信停止の方法

前条（3）項に記載する行動ターゲティング広告に関しては、以下に記載する広告配信サービス提供会社のURLに配信停止の方法が記載されています。ただし、これらのCookie情報をすべて削除した場合には、各社が提供する製品やサービスを活用するうえでの制約を受けることがあることにご留意ください。なお、以下の広告配信サービス提供会社のうち、フェイスブックジャパン株式会社につきましては、お客様が同社の登録ユーザーである場合には、ウェブサイトの閲覧履歴は、お客

様の登録情報に紐づく形で管理されることになります。

主な広告配信サービス提供会社

- LINEヤフー株式会社：　プライバシー(Cookie)ポリシー、広告配信停止の方法
- アマゾンジャパン合同会社：　プライバシー(Cookie)ポリシー、広告配信停止の方法
- グーグル合同会社およびGoogleネットワーク：　プライバシー(Cookie)ポリシー、広告配信停止の方法
- 日本マイクロソフト株式会社：　プライバシー(Cookie)ポリシー、広告配信停止の方法
- フェイスブックジャパン株式会社：　プライバシー(Cookie)ポリシー、広告配信停止の方法

(3)　ビーコンを拒否する方法

ウェブビーコンは、JavaScriptタグが含まれている場合、ウェブページに含まれる他のコンテンツ要求と同様、オプトアウトや拒否することはできません。ただし、電子メール内のビーコンは、一般的に受信したメッセージに含まれる画像をダウンロードしないことで無効にできますが、この方法は電子メールソフトの機能に依存しており、常に無効化できるとは限りません。その場合は購読しているメールマガジンの配信手続き自体をご停止くださるようお願いします。

Pagetop

プライバシーポリシー | 本サイトご利用にあたって

©2020 Sony Music Entertainment (Japan) Inc.

「ソニー」および「SONY」はソニーグループ株式会社の商標です